Universidad Tecnológica de Torreón

Administración de la Función Informática

Manual de Organización

Oscar Jacobo González Hernández

Héctor González González

Miguel Mata Chihuahua

Roberto Carlos Salazar Rodríguez

3° C Redes y Telecomunicaciones

Ing. Dora Araceli Medina Aguilera

Torreón, Coahuila a 28 de Julio de 2014

**Índice**

**Manual de organización de TechGears, Inc.**

**No. Pagina**

1.- Introducción …………………………………… 8

2.- Antecedentes …………………………………… 9

3.- Marco jurídico …………………………………… 10

4.-Estructura orgánica …………………………………… 11

5.-Objetivo …………………………………… 13



TechGears, Inc.

28 de Mayo de 2014

# Introducción

Este manual de organización es el documento que sirven como medio de comunicación y coordinación que permiten registrar y transmitir de forma ordenada y   
sistemática la información de las actividades a realizar en esta organización.

**Misión**

Esta empresa tiene como objetivo satisfacer las necesidades en Tecnologías de la Información de todo aquel cliente, ya sea empresario u organización que requiera de un servicio especializado y de la más alta calidad. Con el objetivo primordial de que el servicio prestado sea robusto, flexible y perdurable.

**Visión**

TechGears, Inc. logrará posicionarse como una empresa líder en el mercado nacional e internacional de las Tecnologías de la Información, mediante el respaldo de la calidad de los servicios prestados y la alta capacitación de nuestros colaboradores.

# Antecedentes

TechGears, Inc. Fue fundada en por Oscar Jacobo González Hernández, Héctor González González en Torreón, Coahuila. El día 10 Agosto del 2013, a raíz del deseo de emprender un nuevo negocio por la materia de Soporte Técnico.

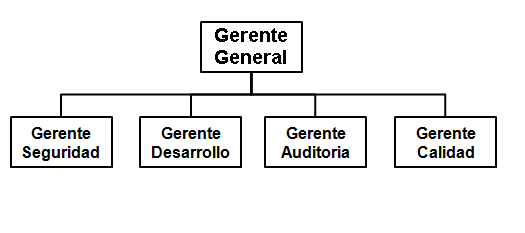
Con el paso del tiempo y el deseo de crecer de se incorporaron nuevos elementos a la empresa los que son Miguel Mata Chihuahua y Roberto Carlos Salazar Rodríguez para crecer en el sector de Desarrollo de Software, Tecnologías de la Información y Auditorias.

# Marco Jurídico

# Estructura orgánica

* 1. **Organigrama estructural**

Hoy en día la organización cuenta con 4 personas encargadas de cada área en la organización.



**Gerente de Seguridad**

Miguel Mata Chihuahua

**Gerente de Desarrollo**

Héctor González González

**Gerente de Auditorias**

Roberto Carlos Salazar Rodríguez

**Gerente de Calidad**

Oscar Jacobo González Hernández

**CEO**

Según los estatutos de la empresa el puesto de CEO se encuentra conformado por los puestos de las gerencias. Cuando un asunto requiera de una solución se deberá de realizar una asamblea para hacer la toma de decisiones pertinente.

**4.2 Organigrama por puestos, plazas y unidades**

**Aéreas de aplicación**

* Gerente de Seguridad
* Gerente de Desarrollo
* Gerente de Auditorias
* Gerente de Calidad

**Tareas**

Gerente de Seguridad

Administrar la seguridad de la empresa a nivel operativo, ya sea en seguridad web como en seguridad en redes.

Gerente de Desarrollo

Se encarga de llevar a cabo las diferentes actividades enfocadas al desarrollo de aplicaciones de escritorio y web.

Gerente de Auditorias

Se encarga de llevar a cabo la inspección crítica sobre los procesos que se llevan a cabo en la empresa.

Gerente de Calidad

Se encarga de verificar que todos los puntos de los desarrollos estén tal cual como se especificaron al momento de firmar los contratos. Como también verificar que los productos realizados estén a plena satisfacción de las normas de calidad de la empresa como de las agencias que lo requieran.

# Objetivo

**Misión**

Esta empresa tiene como objetivo satisfacer las necesidades en Tecnologías de la Información de todo aquel cliente, ya sea empresario u organización que requiera de un servicio especializado y de la más alta calidad. Con el objetivo primordial de que el servicio prestado sea robusto, flexible y perdurable.

**Visión**

TechGears, Inc. logrará posicionarse como una empresa líder en el mercado nacional e internacional de las Tecnologías de la Información, mediante el respaldo de la calidad de los servicios prestados y la alta capacitación de nuestros colaboradores.